

Leitfaden für defekte Geräte (Lenovo Think Pad)

Funktioniert das Gerät nicht mehr? Lässt es sich nicht mehr aufladen? Oder gibt es andere technische Probleme? Befolgen Sie untenstehende Schritte:

Schritt 1: Registrieren Sie das defekte Gerät unter folgenden Link:

<https://education.cancom.at/schulnotebooks/>

Schritt 2: Klicken Sie links unten auf „Zum Lenovo-Portal“ und wählen Sie eines der drei Themen aus.

Schritt 3: Falls Sie das Gerät einschicken müssen, klicken Sie auf „Online Reparatur-Anmeldung und Reparatur-Ablauf“ und gehen links auf JETZT ANMELDEN.

Schritt 3: Befolgen Sie die Anweisungen des Fragebogens und halten Sie die Seriennummer des Gerätes bereit. Für den Versand wird Ihnen eine leere Versandbox zugesandt. Dies kann 2-3 Werkstage dauern.



Schritt 4: Verpacken Sie das defekte Gerät und geben Sie es beim richtigen Paketdienst (Beispiel: GLS) ab.

Schritt 5: Ist das Gerät angekommen, schalten Sie es **NICHT** ein. Bringen Sie das Gerät in die Schule, damit es neu aufgesetzt werden kann.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an die DIKU Adresse: diku@sms-altenmarkt.at